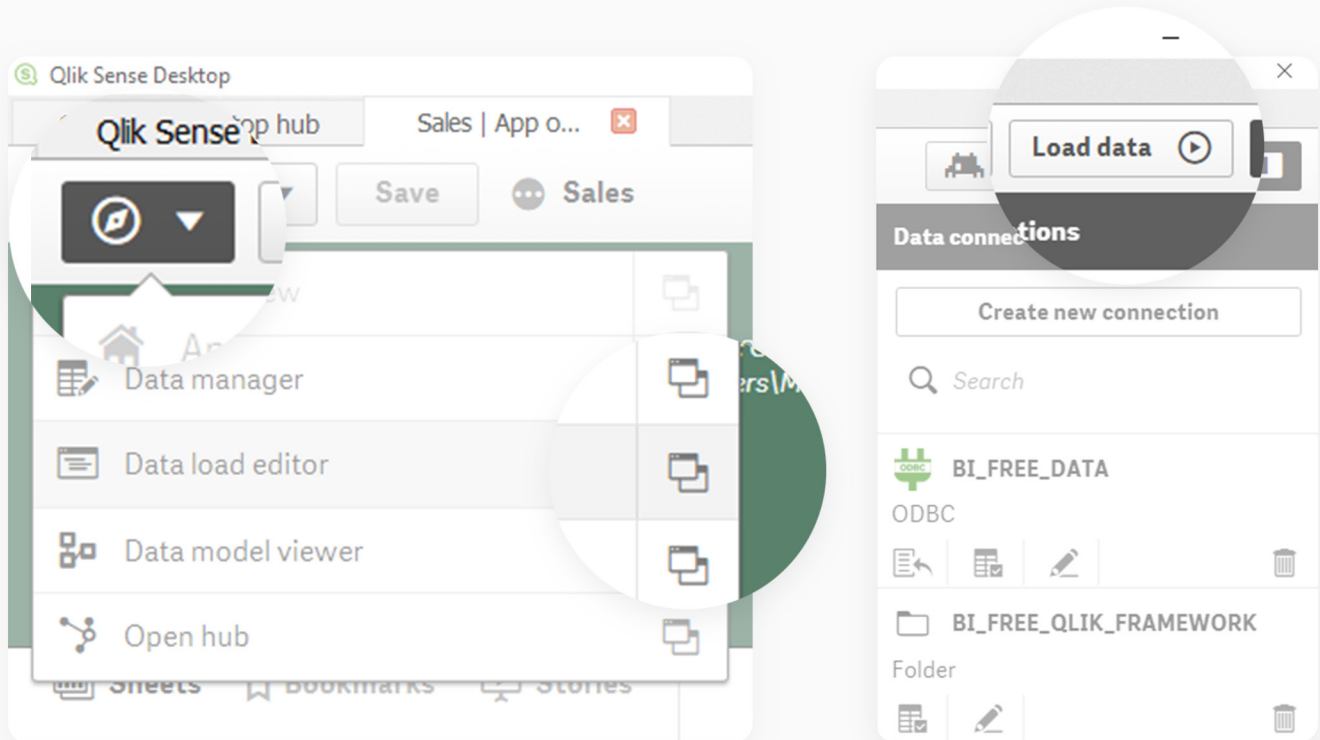


# Tõrkeotsingute juhend

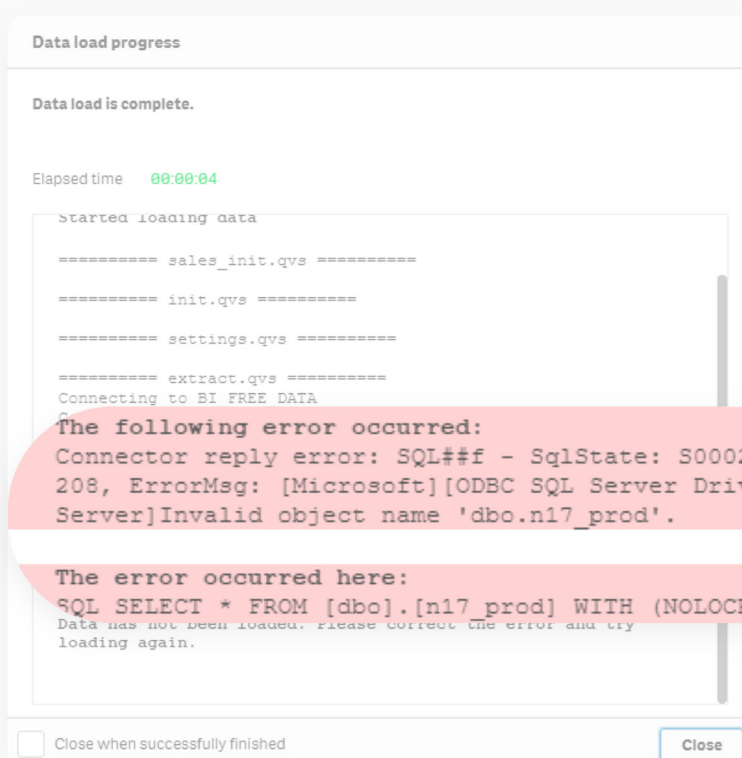
## Andmete laadimine ebaõnnestus

Kui teil esineb tõrkeid andmete laadimisel siis proovige andmeid laadida **“Data load editor”** aknas vajutades **“Data load editor”** nupule. Sellisel juhul näete ekraanil veakoodi ja selgitust nii, et saate antud juhendis leida selgituse kuidas sellist viga saab parandada.

Avage uues aknas **“Data load editor”**, laadige oma andmed vajutades **“Load data”** nuppu:



Tehke kindlaks veakood ja selgitus, need aitavad teil leida lahenduse antud juhendist:

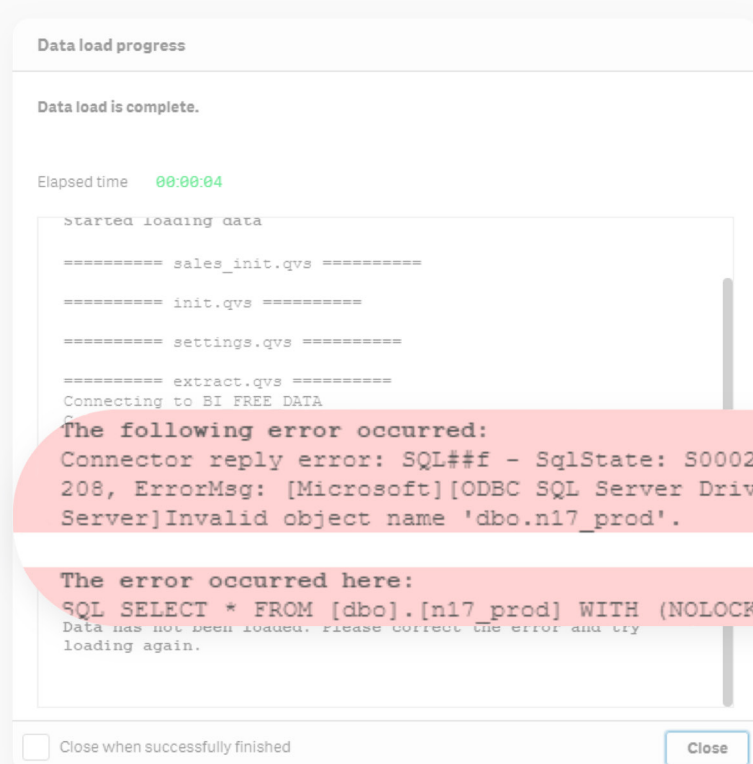


## Vea põhjused ja selgitused:

### 1. “Invalid object name”.

#### Selle vea põhjuseks võib olla:

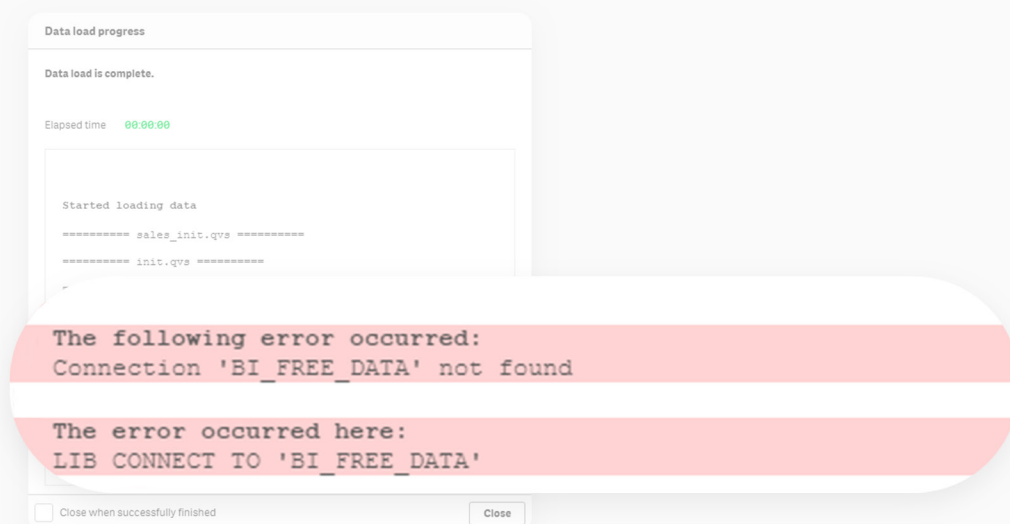
- ✗ Ühendus viitab valele andmebaasile (näiteks **“master”** andmebaasile).
- ✗ Kasutusel on vale connector (ühendus), mis on loodud teisele majandustarkvarale (ERP).
- ✗ Teil puudub ligipääs antud tabelist või vaatest informatsiooni lugemiseks.
- ✗ Viidatav tabel on andmebaasist eemaldatud.



## 2. Connection “BI\_FREE\_DATA” not found.

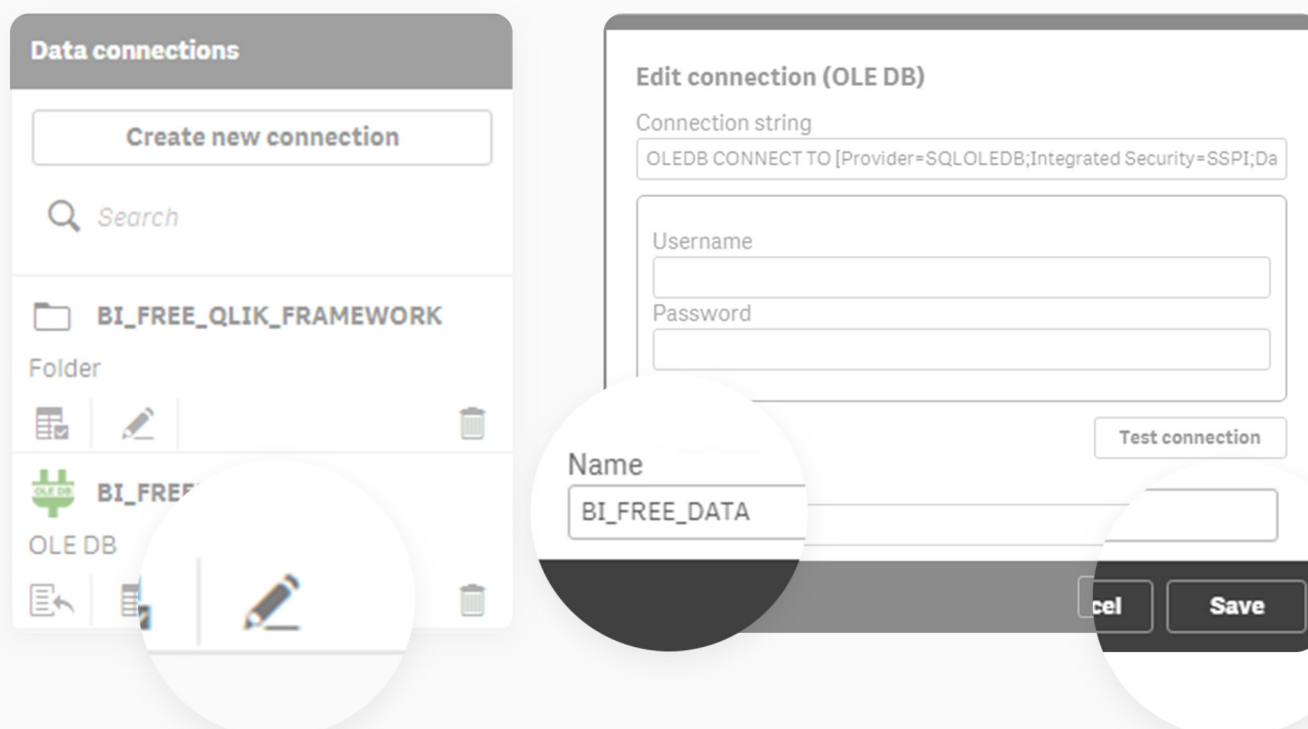
Selle põhjuseks on:

✗ Ühendus on loodud vale nimega.



Vea parandamiseks:

- ➔ Muutke ühendust vajutades “**Edit connection**” nupule.
- ➔ Muutke ühendus: **BI\_FREE\_DATA**.
- ➔ Vajutage “**Save**”.



### 3. Incorrect server information or login credentials.

#### Selle põhjuseks võib olla:

- ✗ Sisestati vale informatsiooni serveri kohta.
- ✗ Sisselogimisel sisestati vale kasutajanimi ja/või parool.

**Create new connection (OLE DB)**

Provider  
Microsoft OLE DB Provider for SQL Server ▼

Data source (file path or server name)  
10.38.1.32

☐ Windows integrated security  
☒ Specific user name and password

Username  
qlik

Password  
.....

⚠ Test failed. Test connection

Database  
Load ▼

Name  
BI\_FREE\_DATA

Cancel Create

#### Vea parandamiseks:

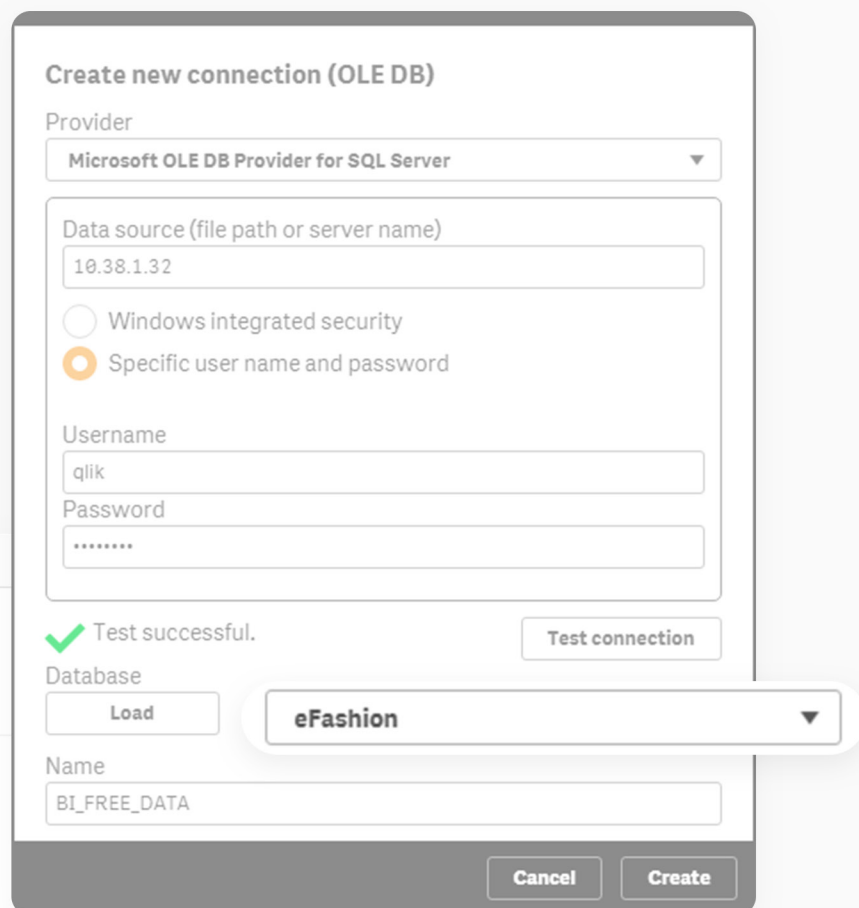
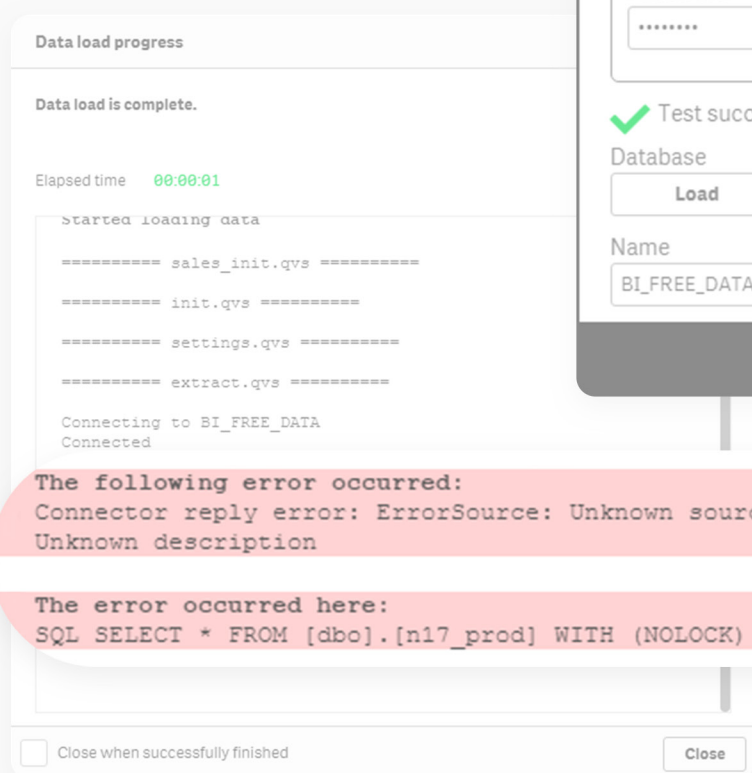
- ➔ Veenduge, et sisestasite õiged server andmed.
- ➔ Veenduge, et sisselogimisel sisestasite õige kasutajanime ja parooli.

#### 4. Andmebaasi ei valitud ühenduse loomise ajal või andmebaasis puudub vastav table või kasutati vale ühendust.

Error: Connector reply error, Unknown description  
With "the error occurred here": SQL SELECT ...

##### Vea põhjus:

- ✗ Andmebaasi ei valitud OLE DB ühenduse ajal.
- ✗ Tabeli nime ei ole andmebaasis.
- ✗ ERPi ühendus loeb andmeid teisest ERP andmebaasist.



##### Vea parandamiseks:

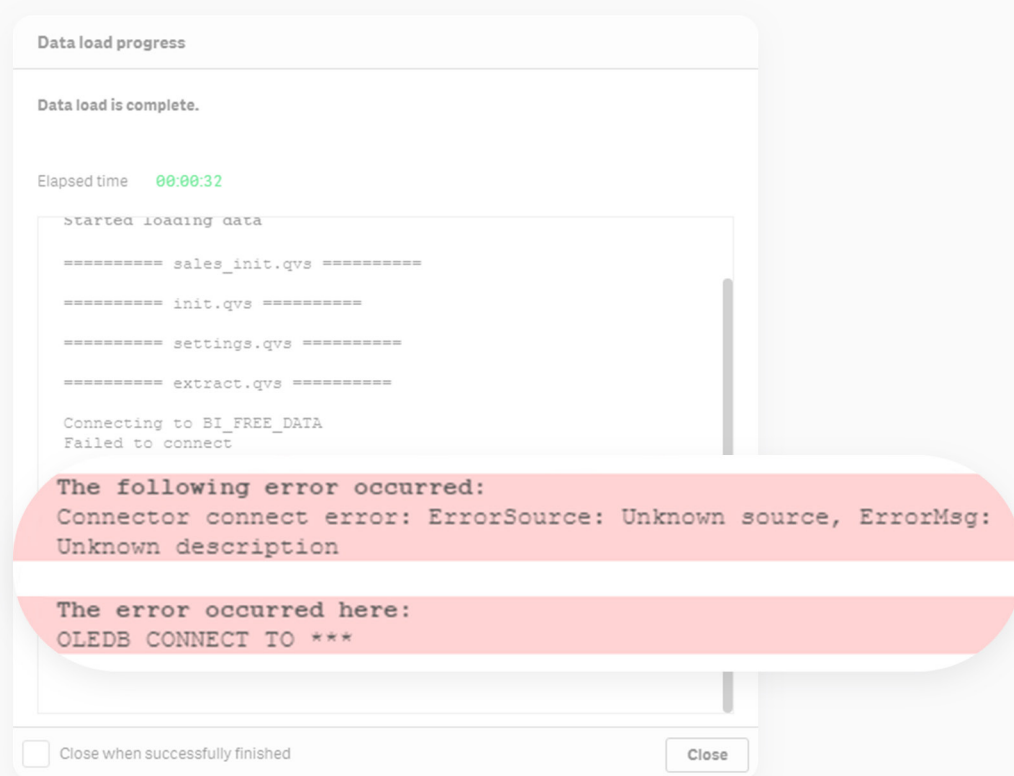
- ➔ Kustutage olemasolev **BI\_FREE\_DATA** ühendus ja looge uus sama nimega. Veenduge, et valitud on õige andmebaas kui loote uut ühendust.
- ➔ Kui te olete installeerinud vale ERP ühenduse (connectori) siis palun laadige alla rakendus oma majandustarkvara jaoks ja installeerige see. Siis looge uus ühendus nimega **BI\_FREE\_DATA**.

## 5. Andmebaasi server, andmebaas või ebaõnnestunud sisselogimine.

Error: Connector reply error, Unknown description  
With “the error occurred here”: OLEDB CONNECT TO ...

### Vea põhjused:

- ✗ Server suleti või ei tööta.
- ✗ Teie server aadress või nimi on muutunud.
- ✗ Teie sisselogimise kasutajanimi või parool on muutunud.
- ✗ Teie andmebaas on lahtiühendatud.



### Vea parandamiseks:

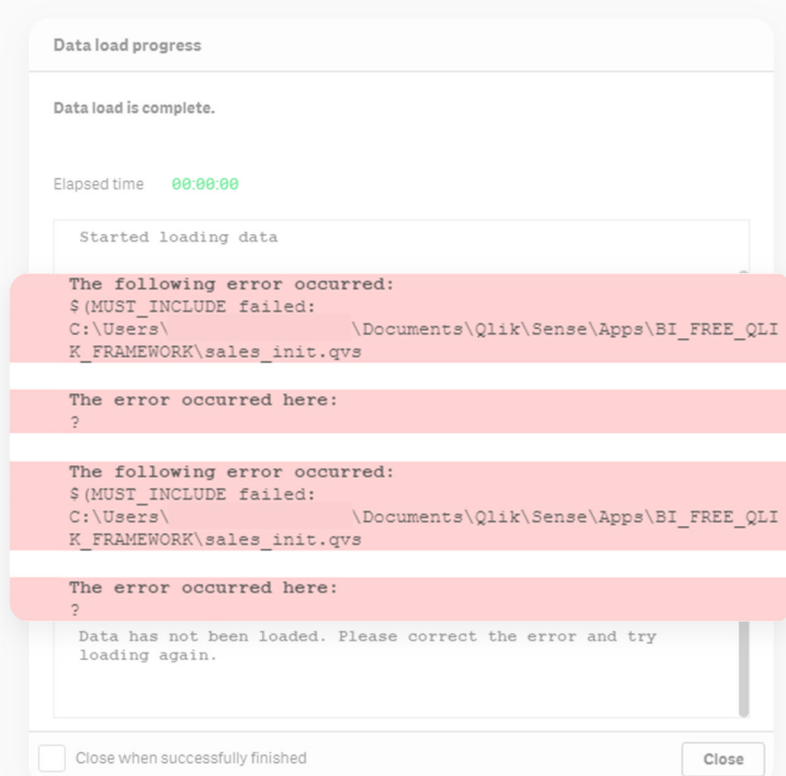
- Tehke kindlaks, et server töötab.
- Tehke kindlaks, et pääsete andmebaasile ligi.
- Kustutage olemasolev **BI\_FREE\_DATA** ühendus ja looge uus samanimeline, mis viitaks õigele andmebaasile.
- Kui teil ei õnnestu probleemi lahendada siis pöörduge oma IT administraatori poole.

## 7. Incorrect file name.

Error: \$(MUST\_INCLUDE failed:... \sales\_init.qvs

### Vea põhjused:

- ✗ Failinimi **“sales\_init.qvs”** on muutunud või eemaldatud. See fail viitab teie majandustarkava ühenduse loogikale.
- ✗ Teil ei ole majandustarkvara ühendust installeeritud.



### Vea parandamiseks:

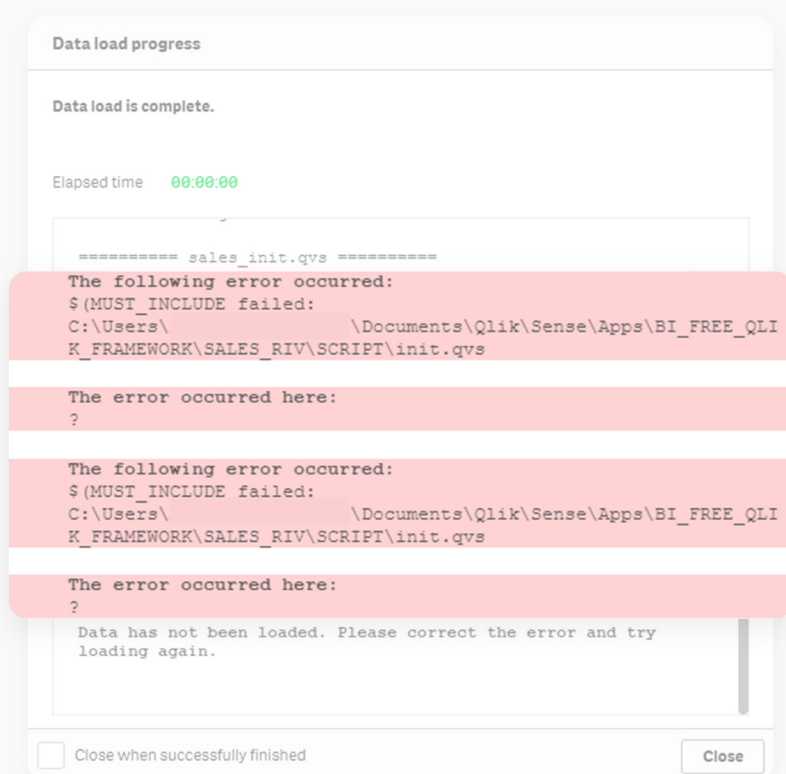
- ➔ Kui failinimi on muutunud siis minge kataloogi **“C:\Users\<USER>\Documents\Qlik\Sense\Apps\BI\_FREE\_QLIK\_FRAMEWORK”**, leidke fail laiendiga **“.qvs”** ja nimetage see tagasi **“sales\_init.qvs”**.
- ➔ Kui ühendus on kustutatud või pole kunagi installeeritud siis palun laadige alla rakendus oma majandustarkvara jaoks ja installeerige see. See tekitab vajalikud failid.



## 8. Incorrect folder name.

### Vea põhjused:

- ✗ ERP-I kataloog, mis on “**BI\_FREE\_QLIK\_FRAMEWORK**” kataloogis on vale nimega.
- ✗ Teil ei ole majandustarkvara ühendust installeeritud.



### Vea parandamiseks:

- ➔ Kui kataloogi nimi on muutunud siis minge kataloogi “**C:\Users\<USER>\Documents\Qlik\Sense\Apps\BI\_FREE\_QLIK\_FRAMEWORK**” ja nimetage see tagasi endise nimega.
- ➔ Kui te ei mäleta viimast nime siis tuleb teil majandustarkvara ühendus uuesti installeerida. See tekitab kõik vajalikud failid ja kataloogid.